

Allmänna villkor

Billecta AB med organisationsnummer 556971-6011 ("**Billecta**") erbjuder digitala tjänster inom fakturaservice ("**Tjänsten Fakturaservice**") och inkasso ("**Tjänsten Inkasso**") till Billectas kunder ("**Användaren**"). Dessa tjänster benämns här efter gemensamt "**Tjänsterna**". Följande allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller vid Användarens nyttjande av Tjänsterna. Villkoren gäller även när Användaren tillhandahåller erbjudande till dess kunder ("**Slutkunden**") att inhämta kontoinformation via den kontoinformationsleverantör ("**Kontoinformationsleverantören**") som Billecta samarbetar med.

För att registrera ett konto hos Billecta krävs att Användaren accepterar Villkoren. När Användaren har registrerat ett konto genom att acceptera Villkoren blir användaren kund och ingår ett tjänsteavtal med Billecta ("**Tjänsteavtalet**"). Villkoren utgör en del av Tjänsteavtalet mellan Användaren och Billecta. Användaren förbinder sig att endast använda Tjänsterna på sätt som är förenligt med Villkoren.

Genom att acceptera Villkoren ingår Användaren, utöver Tjänsteavtalet, även följande [personuppgiftsbiträdesavtal](#) med Billecta ("**Personuppgiftsbiträdesavtalet**") avseende den behandling av personuppgifter som Billecta vidtar på uppdrag av Användaren. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör en integrerad del av Tjänsteavtalet.

Billecta och Användaren benämns här efter gemensamt som "**Parterna**" och var för sig som "**Part**".

1. Leverans av Tjänsterna

- 1.1 Billecta tillhandahåller Tjänsterna genom en webbapplikation eller genom integration via Billectas API.
- 1.2 Användaren accepterar att upplysningar och annan information rörande Billectas och Användarens rättigheter och skyldigheter kan överlämnas till Användaren elektroniskt. Vidare accepterar Användaren att elektroniska signaturer i avtal och andra dokument ska ha samma rättsliga innebörd som fysiska signaturer.
- 1.3 Leverans av Tjänsterna förutsätter att Billecta vid var tid kan uppfylla sina skyldigheter enligt lag.

2. Licens till API

- 2.1 Användaren ges härmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens i syfte att möjliggöra för Billecta att tillhandahålla Tjänsterna, samt för att Användaren ska kunna använda Billectas API i enlighet med Villkoren och Billectas vid var tid gällande instruktioner. Användarens rätt enligt detta stycke gäller enbart så länge som Användaren är kund hos Billecta.

2.2 Användaren får inte använda, kopiera eller överföra Billectas API, eller delar därav, på annat sätt än vad som tillåts enligt Villkoren. Användaren får under inga omständigheter förändra, utveckla eller skapa tillägg till Billectas API. Användaren får inte upplåta underlicens, hyra ut, utlåna eller på annat sätt tillåta tredje part att, direkt eller indirekt, förfoga eller på annat sätt använda Billectas API och/eller Tjänsterna. Användaren får inte dekompilera, använda s.k. reverse engineering eller på annat sätt försöka återskapa källkoden till Billectas API.

3. Prislista och betalningsvillkor

3.1 Vid nyttjande av Tjänsterna debiteras Användaren enligt gällande prislista eller angiven offert. Aktuell prislista återfinns online i inloggat läge. Billecta förbehåller sig rätten att ändra prislistan/betalningsvillkor. Om Billecta ändrar prislistan/betalningsvillkor ska Användaren underrättas om detta senast en (1) månad före ikraftträdandet.

3.2 Billecta förbehåller sig rätten att justera priserna med hänsyn till konsumentprisindex utan föregående underrättelse enligt punkt 3.1. Prisjusteringen ska därmed gälla omgående.

3.3 Billecta fakturerar Användaren månadsvis i efterskott. Betalning ska ske inom tjugo (20) dagar från fakturadatum.

3.4 Samtliga belopp anges exklusive moms, om inget annat särskilt anges.

3.5 Om Användaren underlåter att betala Billectas fordran förbehåller sig Billecta rätten att omedelbart stänga av möjligheten att nyttja Tjänsterna, samt att från influtna medel på Billectas klientmedelskonto dra av motsvarande belopp som Billectas fordran uppgår till i samband med att överföring sker från klientmedelskonto till Användarens konto.

3.6 Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 24 % per år.

4. Kontot som möjliggör nyttjande av Tjänsterna

4.1 Tjänsterna blir för Användaren tillgängliga genom att Användaren skapar ett konto på www.Billecta.com. Användaren är skyldig att uppgive korrekta och fullständiga uppgifter vid registreringen. Vidare är det Användarens ansvar att vid behov uppdatera registrerade uppgifter på kontot, så att uppgifterna vid varje tidpunkt är korrekta och fullständiga.

4.2 Genom att registrera ett konto och därigenom godkänna Villkoren har Billecta rätt att utföra kreditupplysning på Användaren, bland annat i syfte att kunna genomföra kontroller för att förhindra bedrägerier.

4.3 Användaren ger Billecta rätt att ställa kontoförfrågan till Användarens bank för att verifiera att Användaren äger och förfogar över angivet bankkonto. Sådan kontroll kan även ske genom att verifiera bankgironummer eller genom inhämtande av medgivande för autogiro för att säkerställa ägare till uppgivet konto. Om verifiering sker via autogiro, återkallar Billecta medgivandet efter verifieringen. Billecta har rätt att stänga av

Tjänsterna fram till dess att sådan verifiering har skett. Billecta har rätt att innehålla Användarens medel på klientmedelskonto om det visar sig att några av uppgifterna är felaktiga. Sådan rätt att innehålla medel upphör när felaktiga uppgifter har korrigerats av Användaren och verifierats av Billecta. Billecta ansvarar dock inte för medel som på grund av Användarens felaktiga uppgifter betalats ut till bankkonto som Användaren inte förfogar över.

5. Avtalstid, uppsägning och hävning

- 5.1 Tjänsteavtalet gäller tills vidare från det att Användaren har godkänt Villkoren på Billectas webbplats. Användaren är inte bunden till att nyttja Tjänsterna under den period Tjänsteavtalet gäller.
- 5.2 Parterna har en ömsesidig rätt att skriftligen säga upp Tjänsteavtalet med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid.
- 5.3 Billecta har rätt att ensidigt skriftligen säga upp Tjänsteavtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan om Användaren **(i)** är föremål för likvidation, ackord, betalningsinställelse, företagsrekonstruktion eller konkurs, **(ii)** har brustit i att fullgöra någon skyldighet enligt Tjänsteavtalet, eller **(iii)** om Användaren enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som strider mot lag eller god sed, eller **(iv)** om Användaren enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som inte framstår som förenlig med Billectas verksamhet i övrigt.
- 5.4 Vid uppsägning av Tjänsteavtalet sägs även samtliga ingående deltjänster i Tjänsterna upp.
- 5.5 Om Tjänsteavtalet sägs upp ska Tjänsterna levereras enligt Tjänsteavtalet under uppsägningstiden. Trots uppsägningens ikraftträdande, fortsätter Villkoren att gälla samtliga redan registrerade ärenden intill dess att Slutkunden har fullgjort sina förpliktelser gentemot Användaren eller ärendet på annat sätt avslutas hos Billecta, allt såvida inte Billecta skriftligen meddelar annat.
- 5.6 Vid avslutande av Användarens konto, oavsett om detta har skett på Användarens eller Billectas begäran, har Billecta inte någon skyldighet att lagra eller tillhandahålla information lagrad på Användarens konto, annat än vad som krävs av lag.

6. Sekretess och åtkomst till konto

- 6.1 Part ska iaktta sekretess och får inte för utomstående röja företagshemligheter om den andra Parten, såvida annat inte stadgas i lag. Med företagshemlighet avses bland annat kundregister, kundavtal, avgiftsnivåer, prognoser, budget oavsett på vilket medium denna information finns lagrad. Part får inte heller använda den andra Partens företagshemligheter för andra ändamål än de som följer av detta Tjänsteavtal.

Vad avser Tjänsten Inkasso har Billecta och dess anställda tystnadsplikt enligt lag vad avser Slutkunden.

Billecta kan dock inte garantera att Användarens information aldrig kan bli tillgänglig för tredje part genom att någon på ett otillbörligt sätt använt sig av Användarens inloggningsuppgifter eller på annat sätt kringgått de av Billecta uppställda säkerhetsåtgärderna. De uppgifter som Användaren lämnar genom användande av Tjänsterna sker således på Användarens egen risk.

- 6.2 Billecta utgår från att det är Användaren som är avsändare av faktura när denna skickats med stöd av Användarens inloggningsuppgifter och lösenord. Som säkerhetsåtgärd har Billecta rätt att spärra Användarens åtkomst till Tjänsterna om Billecta misstänker att Tjänsterna missbrukas genom att tredje part på ett otillbörligt vis fått åtkomst till Användarens konto. Användaren är skyldig att omedelbart meddela Billecta om det skett obehöriga transaktioner på Användarens konto.
- 6.3 Användaren åtar sig att inte lämna sina kontouppgifter vidare till tredje part utan att detta har medgivits av Billecta. Användaren ansvarar vidare för att inloggningsuppgifter till Användarens konto hos Billecta förvaras säkert och att obehöriga ej tillåts ta del av dessa. Om Användaren misstänker att inloggningsuppgifter har spridits till någon obehörig ska Användaren omedelbart ändra sina inloggningsuppgifter och meddela Billecta denna misstanke.

7. Användarens ansvar vid nyttjande av Tjänsterna

- 7.1 Användaren får endast använda Tjänsterna i enlighet med Villkoren och Billectas instruktioner, samt i enlighet med gällande lagstiftning.
- 7.2 Tjänsterna får inte användas för olagliga, omoraliska, integritetskränkande eller oetiska syften, eller på sätt som skäligen kan uppfattas så, innefattande men inte begränsat till utställande av bluffakturor eller för att erhålla betalning för olagliga varor och/eller tjänster.
- 7.3 Användaren är ansvarig för att säkerställa att de utskick av fakturor som görs med hjälp av Tjänsterna sker till korrekt mottagare och till korrekt adress. Billecta ansvarar inte för skada som kan tänkas uppstå ifall fakturamottagare ej erhåller utsänd faktura.
- 7.4 Genom att registrera ett konto försäkras Användaren att denne företräder sig själv och inte utger sig för att vara någon annan.
- 7.5 Om Billecta skulle misstänka att Användaren har använt Tjänsterna på ett sätt som strider mot Villkoren har Billecta rätt att omedelbart säga upp Tjänsteavtalet, stänga av Tjänsterna för Användaren, samt att vid misstanke om brott mot Villkoren eller tillämplig lagstiftning innehålla eventuella inkomna medel till dess det har klarlagts huruvida sådant brott har begåtts.

8. Inhämtande av kontoinformation via Kontoinformationsleverantören

- 8.1 Om Användaren tillhandahåller erbjudande till Slutkunderna att inhämta kontoinformation via Kontoinformationsleverantören är Användaren ansvarig för att på Användarens webbplats implementera följande text och hyperlänk: "Genom att använda

tjänsten godkänner du Användarvillkoren och Integritetspolicyn. Du kan läsa mer om hur vi använder dina ekonomiska uppgifter [här](#)".

9. Tjänsten Inkasso

9.1 Billecta kan komma att utföra inkassouppdrag åt Användaren i enlighet med Användarens instruktioner och Villkoren ("**Inkassouppdrag**"). Billecta innehar tillstånd att bedriva inkassoverksamhet som meddelats av Integritetsskyddsmyndigheten.

9.2 Ett Inkassouppdrag från Användaren innebär att Billecta, med rätt att sätta annan i sitt ställe, erhåller fullmakt att för Användarens räkning indriva förfallen och ej tvistig fordran samt att efter Billectas egen bedömning **(i)** vidta de åtgärder som är lämpliga för att helt eller delvis inkassera fordran, **(ii)** underlåta att vidta åtgärder och/eller vid var tid avsluta ärenden, samt **(iii)** ingå ackord eller annan uppgörelse med Slutkunden efter avstämning med Användaren.

Om Slutkunden har flyttat utomlands eller inte längre har sin stadigvarande hemvist eller är registrerad i Sverige, ska Billecta skicka en betalningsanmodan till Slutkunden. Därefter upphör Billectas åtaganden såvida inte Användaren lämnar besked om vidare hantering. Billecta har dock rätt att anvisa Användaren till ett lokalt inkassoombud.

9.3 Billecta bedriver inkassoverksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av inkassolagen (1974:182) och Integritetsskyddsmyndighetens allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen". Billecta har rätt att avsluta ett Inkassouppdrag och återlämna det till Användaren om det skulle strida mot god inkassosed att hantera ärendet.

9.4 Användaren ansvarar för **(i)** att fordran är lagligen grundad och att räntor och avgifter har stöd i lag eller avtal, **(ii)** att Slutkunden har tillställts faktura vilken är förfallen till betalning, **(iii)** att Slutkunden är korrekt identifierad, **(iv)** att fordran inte är bestridd, **(v)** att denuntiation har skett om fordran har överlåtit, **(vi)** att Användaren har rätt att använda den data som överförs till Billecta, **(vii)** att data överförs enligt Billectas anvisningar, samt **(viii)** att genast underrätta Billecta om betalning, kreditering, retur, invändning, överenskommelse eller liknande händelser av betydelse för Billecta.

9.5 Användaren ska översända samtliga de uppgifter och handlingar som Billecta anser vara nödvändiga för att utföra ett Inkassouppdrag, bland annat borgenärens namn, grunden för fordran, kapitalbelopp, upplupen ränta, överenskommen räntesats, förfallodag, eventuella kostnader som fordras samt eventuell tidsfrist för betalning.

9.6 Användaren ska omgående meddela Billecta om Slutkunden bestrider fordran eller betalar direkt till Användaren, eller om fordran på annat sätt reduceras till någon del. Användarens skyldighet att omgående meddela Billecta omfattar även annan information som kan vara av betydelse för det enskilda Inkassouppdraget.

9.7 Billecta äger rätt att avböja och avsluta enskilda Inkassouppdrag.

- 9.8 Lagstadgade arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader som betalas av Slutkunden tillfaller Billecta eller annan person som Billecta satt i sitt ställe. I de fall arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader inte ersätts av Slutkunden debiteras Användaren för dessa. Om sådant belopp i ett senare skede inkommer till Billecta ska Billecta återbetala motsvarande belopp till Användaren. Moms på indrivna avgifter faktureras Användaren.
- 9.9 Billecta äger rätt att fakturera Användaren för uppkomna och förväntade arvoden, erlagda och tillkommande avgifter och utlägg, samt övriga kostnader, om **(i)** någon av Parterna säger upp Tjänsteavtalet, **(ii)** Användaren återkallar ett överlämnat Inkassouppdrag, eller **(iii)** Billecta efter eget bedömande avslutar ett pågående Inkassouppdrag.
- 9.10 Billecta äger rätt att begära förskottsbetalning av Användaren för arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader enligt gällande prislista eller enligt separat prisöverenskommelse.
- 9.11 Om inte annat överenskommit med Användaren äger Billecta rätt att träffa uppgörelser med Slutkunden om amortering av skulden, samt vidta övriga åtgärder som ligger i Användarens intresse.
- 9.12 Billecta äger rätt att ur indrivna betalningar från Slutkunden göra avdrag för arvoden och behålla medel som ersättning för kostnader uppkomna i samband med indrivningen samt kvitta fordran som Billecta har mot Användaren. Betalning och all annan form av reducering ska av Billecta avräknas i följande ordning: **(i)** lagstadgade arvoden och avgifter, **(ii)** utlägg och övriga kostnader, **(iii)** ränta, och **(iv)** kapitalbelopp.
- 9.13 Betalning av fordran direkt till Användaren ska anses vara indriven av Billecta om betalningen erlagts efter det att Billecta erhållit Inkassouppdraget. Sådan betalning ska omgående överföras till Billecta för avräkning enligt punkten 9.12.
- 9.14 Billecta ska i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel hålla indrivna medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala indrivna medel till Användaren efter avräkning enligt detta kapitel.
- 9.15 Ett bestritt inkassoärende lämnas inte till domstol eller annan myndighet för rättslig åtgärd utan Användarens medgivande. För ansökan om betalningsföreläggande i Sverige krävs dock inte sådant medgivande.
- 9.16 Användaren äger inte rätt att själv, eller genom annat ombud, vidta åtgärder avseende fordran som lämnats till Billecta för indrivning innan Inkassouppdraget har avslutats hos Billecta.
- 10. Klientmedelskonto**
- 10.1 Vid användningen av Tjänsten Inkasso måste Användaren acceptera att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning. Vid användningen

av Tjänsten Fakturaservice måste Användaren ange Billecta såsom serviceombud för sitt bankgironummer, alternativt måste Användaren acceptera att Billectas Klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning. Innebörden av att Användaren accepterar att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Användarens räkning är att Billectas klientmedelskonto, med därtill kopplat bankgironummer, står som mottagande konto på de fakturor och/eller inkassokrav som Användaren skapar med hjälp av Tjänsterna. Användarens fordran mot Slutkunden regleras således genom att Slutkunden betalar enligt utsänd faktura och/eller inkassokrav till Billectas klientmedelskonto. När korrekt betalning av fakturan/och eller inkassokravet har skett medför det att Slutkunden anses ha betalat Användaren med befriande verkan. Billecta förbehåller sig rätten att, utan att behöva meddela Användaren, byta klientmedelskonto.

- 10.2 Medel som inkommer från Slutkunden på Billectas klientmedelskonto förs utan oskäligt dröjsmål vidare till ett av Användaren angivet bankkonto. Billecta har dock rätt att avvakta med överföring av inlutna medel från Slutkunden till Användaren om **(i)** fordran är pantsatt, **(ii)** Användaren har en skuld till Billecta, **(iii)** det i övrigt framgår av Villkoren, **(iv)** det följer av ett myndighetsbeslut, eller **(v)** det följer av tillämplig lag.
- 10.3 För det fall Användarens faktura är pantsatt har Billecta rätt att överföra de inlutna medlen på Billectas klientmedelskonto, direkt till den som fakturan är pantsatt till.
- 10.4 Om inlutna medel på Billectas klientmedelskontot är större än vad som angivits på fakturan kommer Billecta överföra det överbetalda beloppet till Användaren för återbetalning eller omplacering. Gällande överbetalningar som är hänförliga till Tjänsten Inkasso kommer överskjutande belopp återbetalas direkt till Slutkunden, om möjligt.
- 10.5 Inlutna medel som ej kan matchas med någon Användare kommer kvarstå på Billectas klientmedelskonto fram till dess det är känt vem som är Användare och tillika slutlig betalningsmottagare. Sådana medel tillfaller dock Billecta efter två (2) år räknat från den dag då medlen först kom Billecta tillhanda.
- 10.6 Billecta ska hålla medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala medel till Användaren i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel. Billecta ansvarar inte för anspråk hänförliga till påstådda felaktigheter eller brister i Billectas redovisning av medel som framställs senare än inom ett (1) år från det att Billecta tillhandahållit redovisning till Användaren.

11. Immateriella rättigheter, data och marknadsföring

- 11.1 Alla rättigheter (inklusive immateriella rättigheter såsom upphovsrätt och varumärkesrätt, såväl registrerade som oregistrerade, som IT-lösningar och processer som Billecta använder och utvecklar för leverans av Tjänsterna samt av Billecta upprättad data och dokumentation) tillhör Billecta och/eller tredje man. Användaren har inte rätt eller licens att använda någon upphovsrätt, varumärke, eller annan immateriell

rättighet som ägs eller kontrolleras av Billecta, såvida inte annat uttryckligen framgår av Villkoren.

- 11.2 Tjänsternas tillhandahållande kan innebära att Billecta behandlar information som ägs av Användaren. Användaren upplåter till Billecta med nyttjanderätt sådan information i den omfattning som krävs för sådan behandling. Användaren har alltid äganderätt till all data som Användaren överlämnar till Billecta.
- 11.3 Om Användaren väljer att genom användande av Tjänsterna skapa fakturor med Användarens registrerade eller oregistrerade varumärke och/eller firma, ger Användaren till Billecta i samband därmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Användarens varumärke och/eller firma för att möjliggöra Billectas tillhandahållande av Tjänsterna.
- 11.4 Billecta har rätt att använda Användarens namn och logotype i marknadsföringssyfte utan att på förhand begära Användarens samtycke. Användaren har dock rätt att återkalla sådan rätt genom att skriftligen meddela Billecta härom.

12. Ansvarsbegränsning och reklamation

- 12.1 Billectas ansvar sträcker sig inte längre än att genom API och webbgränssnitt tillgängliggöra Tjänsterna. Billecta ansvarar således inte för konsekvenser till följd av felaktiga API-anrop eller andra fel som uppenbarligen uppstått till följd av fel hos Användaren.
- 12.2 Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och Användarens användning av Tjänsterna är Användarens ansvar. Billecta lämnar inte några direkta eller underförstådda garantier, eller garantier på något annat sätt, rörande Tjänsternas tillgänglighet, kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet, riktighet eller innehåll.
- 12.3 Billecta ansvarar inte för skada som orsakats av fel i kommunikation eller fel vid avsändande och leverans av meddelanden till Användarens bank. Sådana fel kan bestå i tekniska fel, fel som orsakar dubletter, ofullständig eller inkorrekt information.
- 12.4 Billecta ansvarar inte för några kostnader, förluster, skador eller utgifter som Användaren eventuellt kan komma att lida till följd av att Billecta inte kan utföra Tjänsterna på grund av elektroniska fel, förseningar eller fel i driften av någon elektronisk kommunikation, avbrott eller felfunktion i kommunikations- eller överföringsanläggningar eller fel som beror på Användarens bank.
- 12.5 Med undantag för skada som orsakats av Billectas grova vårdslöshet eller uppsåtligt agerande, ansvarar Billecta inte gentemot Användaren eller någon tredje part för utebliven vinst, inkomstförlust, skada i tredjepartsprodukt eller annan indirekt skada eller följdskada av något slag, innefattande men inte begränsat till förlust av data, som uppkommer på grund av eller i samband med Billectas tillhandahållande av Tjänsterna, Användarens nyttjande av Tjänsterna eller oförmåga att använda Tjänsterna. Billecta är

inte ansvarig gentemot Användaren för några krav från tredje man som riktas mot Användaren.

- 12.6 Billectas totala skadeståndsansvar mot Användaren är begränsat till ett sammanlagt belopp om det lägre av **a)** ett prisbasbelopp, och **b)** den ersättning Användaren under de tre (3) månader som närmast föregått skadetillfället erlagt till Billecta för den del av uppdraget som ersättningsanspråket grundar sig på. För ett enskilt Inkassouppdrag är Billectas ansvar begränsat till det enskilda Inkassouppdragets kapitalbelopp.
- 12.7 Billecta är inte ansvarigt för skada som beror på att Billecta inte kan utföra Tjänsterna eller för skada som drabbar Användaren som beror på eller följer av händelser bortom Billectas kontroll (force majeure), exempelvis händelser som beror på krig, ändrade valutakurser, lagändring, myndighetsåtgärd, pandemi, uppror, strejk, lockout, naturkatastrofer eller andra händelser som Billecta inte råder över.
- 12.8 Krav gentemot Billecta ska föregås av skriftlig reklamation inom skälig tid, men senast inom tre (3) månader från det att felet till vilket kravet hänför sig upptäcks eller borde ha upptäckts. Krav och skriftlig reklamation ska skickas till Billectas vid var tid gällande postadress, alternativt till support@billecta.com. Efter att Billecta har erhållit den skriftliga reklamationen, ska Billecta beredas möjlighet att vidta rättelse på det sätt som Billecta finner lämpligt.

13. Behandling av personuppgifter

- 13.1 Billecta behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679) ("**GDPR**") och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om hur Billecta behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig finns tillgänglig på Billectas [webbplats](#).
- 13.2 Billecta är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker avseende Användarens representanter. Billecta är även personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker avseende Slutkunden i samband med att Användaren använder Tjänsten Inkasso.
- 13.3 Användaren är personuppgiftsansvarig och Billecta är personuppgiftsbiträde för den behandling av Slutkundens personuppgifter som sker i samband med att Användaren använder Tjänsten Fakturaservice. Billectas behandling av Slutkundens personuppgifter på uppdrag av Användaren kommer enbart ske i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet och Användarens dokumenterade instruktioner.

14. Kontaktuppgifter

Billecta AB
Mailbox 2320
111 75 Stockholm

08-400 20 290
www.billecta.com

kundtjanst@billecta.com

15. Tillägg och ändringar

- 15.1 Billecta förbehåller sig rätten att genomföra ändringar av Villkoren. För att Användaren ska kunna fortsätta använda Tjänsterna efter ändringar av Villkoren har skett, måste Användaren aktivt godkänna Villkoren inklusive ändringarna i samband med att Användaren loggar in i Billectas portal. Om Användaren inte aktivt godkänner ändringarna kan Användaren inte längre använda Tjänsterna.
- 15.2 Billecta har rätt att göra uppdateringar och förändringar av Tjänsterna. Om väsentliga uppdateringar och/eller förändringar av Tjänsterna genomförs, ska Billecta senast 30 dagar innan dessa uppdateringar och/eller förändringar träder i kraft meddela Användaren genom e-post eller information på www.Billecta.com.

16. Jämkning

- 16.1 Om något Villkor i Tjänsteavtalet skulle befinnas vara ogiltigt ska detta inte innebära att Tjänsteavtalet i dess helhet är ogiltigt. Om ogiltigheten väsentligen påverkar Billectas eller Användarens rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet, ska skälig jämkning av Tjänsteavtalet ske.

17. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 17.1 Användaren har inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet utan skriftligt godkännande från Billecta.
- 17.2 Billecta har rätt att överlåta avtal med Användaren, inklusive Tjänsteavtalet, till annat bolag i samma koncern som Billecta, eller till tredje man, i anslutning till en överlåtelse av alla eller väsentligen alla av Billectas tillgångar.

18. Företräde vid motstridiga avtalsvillkor

- 18.1 Om Användaren utöver Tjänsteavtalet har ingått ett separat skriftligt avtal med Billecta om nyttjande av Tjänsterna, ska innehållet i det separata avtalet ha företräde framför Tjänsteavtalet vid motstridiga avtalsvillkor.
- 18.2 Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Billecta och Användaren har alltid företräde framför Villkoren i Tjänsteavtalet i frågor som rör behandlingen av personuppgifter.

19. Lagval och tvistelösning

- 19.1 Tjänsteavtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.
- 19.2 Tvist eller krav som uppstår mellan Parterna och hänför sig till Tjänsteavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.