

Allmänna villkor

Billecta AB med organisationsnummer 556971-6011 (härefter "**Billecta**") erbjuder digitala tjänster inom fakturaservice (härefter "**Tjänsten Fakturaservice**") och inkasso (härefter "**Tjänsten Inkasso**"). Dessa tjänster benämns härefter gemensamt "**Tjänsterna**". Följande allmänna villkor gäller vid användande av Tjänsterna (härefter "**Villkor**" eller "**Villkoren**").

För att registrera ett konto hos Billecta krävs att användaren accepterar Villkoren. När användaren har registrerat ett konto genom att acceptera Villkoren blir användaren kund (härefter "**Kund**" eller "**Kunden**") och ingår ett tjänsteavtal med Billecta (härefter "**Tjänsteavtal**" eller "**Tjänsteavtalet**"). Villkoren utgör en del av Tjänsteavtalet mellan Kunden och Billecta. Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsterna på sätt som är förenligt med Villkoren.

Genom att acceptera Villkoren ingår Kunden, utöver Tjänsteavtalet, även följande [personuppgiftsbiträdesavtal](#) med Billecta (härefter "**Personuppgiftsbiträdesavtalet**") avseende den behandling av personuppgifter som Billecta vidtar på uppdrag av Kunden. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör en integrerad del av Tjänsteavtalet.

1. Leverans av Tjänsterna

- 1.1 Billecta tillhandahåller Tjänsterna genom en webbapplikation eller genom integration via Billectas API. Oavsett hur Tjänsterna levereras gäller Villkoren för nyttjande av Tjänsterna.
- 1.2 Kunden accepterar att upplysningar och annan information rörande Billectas och Kundens rättigheter och skyldigheter kan överlämnas till Kunden elektroniskt. Vidare accepterar Kunden att elektronisk signatur i avtal och dokument ska ha samma rättsliga innebörd som om de hade skrivits under fysiskt.
- 1.3 Leverans av Tjänsterna förutsätter att Billecta vid var tid kan uppfylla sina skyldigheter enligt lag.

2. Licens till API

- 2.1 Kunden ges härmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens i syfte att möjliggöra för Billecta att tillhandahålla Tjänsterna, samt för att Kunden ska kunna använda Billectas API i enlighet med Villkoren och Billectas vid var tid gällande instruktioner. Kundens rätt enligt detta stycke gäller enbart så länge som Kunden är kund hos Billecta.
- 2.2 Kunden får inte använda, kopiera eller överföra Billectas API, eller delar därav, på annat sätt än vad som tillåts enligt Villkoren. Kunden får under inga omständigheter förändra, utveckla eller skapa tillägg till Billectas API. Kunden får inte upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt tillåta tredje part att, direkt eller indirekt, förfoga eller på annat sätt använda Billectas API och/eller Tjänsterna. Kunden får inte dekompilera, använda s.k. reverse engineering eller på annat sätt försöka återskapa källkoden till Billectas API.

3. Prislista och betalningsvillkor

- 3.1 Vid nyttjande av Tjänsterna debiteras Kunden enligt gällande prislista eller angiven offert. Aktuell prislista återfinns online i inloggat läge. Billecta förbehåller sig dock rätten att ändra prislistan/betalningsvillkor. Om Billecta ändrar prislistan/betalningsvillkor ska Kunden underrättas om detta senast en (1) månad före ikraftträdandet.
- 3.2 Billecta förbehåller sig emellertid rätten att justera priserna med hänsyn till konsumentprisindex utan föregående underrättelse enligt punkt 3.1. Prisjusteringen ska därmed gälla omgående.
- 3.3 Billecta fakturerar Kunden månadsvis i efterskott. Betalning ska ske inom tjugo (20) dagar från fakturadatum.
- 3.4 Samtliga belopp anges exklusive moms, om inget annat särskilt anges.
- 3.5 Om Kunden underlåter att betala Billectas fordran förbehåller sig Billecta rätten att omedelbart stänga av möjligheten att nyttja Tjänsterna, samt att från influtna medel på Billectas klientmedelskonto dra av motsvarande belopp som Billectas fordran uppgår till i samband med att överföring sker från klientmedelskonto till Kundens konto.
- 3.6 För utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 24 % per år.

4. Kontot som möjliggör nyttjande av Tjänsterna

- 4.1 Tjänsterna blir för Kunden tillgängliga genom att Kunden skapar ett konto på www.Billecta.com. Kunden är skyldig att uppgge korrekta och fullständiga uppgifter vid registreringen. Vidare är det Kundens ansvar att vid behov uppdatera registrerade uppgifter på kontot, så att uppgifterna vid varje tidpunkt är korrekta och fullständiga.
- 4.2 Genom att registrera ett konto och därigenom godkänna Villkoren har Billecta rätt att utföra kreditupplysning på Kunden, bland annat i syfte att kunna genomföra kontroller för att förhindra bedrägerier.
- 4.3 Kunden ger Billecta rätt att ställa kontoförfrågan till Kundens bank för att verifiera att Kunden äger och förfogar över angivet bankkonto. Sådan kontroll kan även ske genom att verifiera bankgironummer eller genom inhämtande av medgivande för autogiro för att säkerställa ägare till uppgivet konto. Om verifiering sker via autogiro, återkallar Billecta medgivandet efter verifieringen. Billecta har rätt att stänga av Tjänsterna fram till dess att sådan verifiering har skett. Billecta har rätt att innehålla Kundens medel på klientmedelskonto om det visar sig att några av uppgifterna är felaktiga. Sådan rätt att innehålla medel upphör när felaktiga uppgifter har korrigerats av Kunden och verifierats av Billecta. Billecta ansvarar dock inte för medel som på grund av Kundens felaktiga uppgifter betalats ut till bankkonto som Kunden inte förfogar över.

5. Avtalstid, uppsägning och hävning

5.1 Tjänsteavtalet gäller tills vidare från det att Kunden har godkänt Villkoren på Billectas webbsida, eller från det att behöriga företrädare för parterna har undertecknat Tjänsteavtalet. Kunden är inte bunden att nyttja Tjänsterna under den period Tjänsteavtalet gäller. Uppsägning ska ske skriftligen med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid.

Vid uppsägning av Tjänsteavtalet sägs även samtliga ingående deltjänster i Tjänsterna upp. Billecta förbehåller sig rätten att avsluta Kundens konto med omedelbar verkan enligt punkt 5.2.

5.2 Billecta har rätt att ensidigt skriftligen säga upp Tjänsteavtalet till förtida upphörande med omedelbar verkan om Kunden **(i)** är föremål för likvidation, ackord, betalningsinställelse, företagsrekonstruktion eller konkurs, **(ii)** har brustit i att fullgöra någon skyldighet enligt Tjänsteavtalet, eller **(iii)** om Kunden enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som strider mot lag eller god sed, eller **(iv)** om Kunden enligt Billectas bedömning antas bedriva verksamhet som inte framstår som förenlig med Billectas verksamhet i övrigt.

5.3 Om Tjänsteavtalet sägs upp enligt punkten 5 ska Tjänsterna levereras enligt Tjänsteavtalet under uppsägningstiden. Trots uppsägningens ikraftträdande, fortsätter Villkoren att gälla samtliga redan registrerade ärenden intill dess att Kundens kund (härefter "**Gäldenären**") har fullgjort sina förpliktelser gentemot Kunden eller ärendet på annat sätt avslutas hos Billecta, allt såvida inte Billecta skriftligen meddelar annat.

5.4 Vid avslutande av Kundens konto, oavsett om detta har skett på Kundens eller Billectas begäran, har Billecta inte någon skyldighet att lagra eller tillhandahålla information lagrad på Kundens konto, annat än vad som krävs av lag.

6. Sekretess och åtkomst till konto

6.1 Vardera part ska iaktta sekretess och får inte för utomstående röja företagshemligheter om den andra parten, såvida annat inte stadgas i lag. Med företagshemlighet avses bland annat . kundregister, kundavtal, avgiftsnivåer, prognoser, budget oavsett på vilket medium denna information finns lagrad. Part får inte heller använda den andra partens företagshemligheter för andra ändamål än de som följer av fullgörandet av detta Tjänsteavtal.

Vad avser Tjänsten Inkasso har Billecta och dess anställda tystnadsplikt vad avser Gäldenären enligt lag.

Billecta kan dock inte garantera att Kundens information aldrig kan bli tillgänglig för tredje part genom att någon på ett otillbörligt sätt använt sig av Kundens inloggningsuppgifter eller på annat sätt kringgått de av Billecta uppställda säkerhetsåtgärderna. De uppgifter som Kunden lämnar genom användande av Tjänsterna sker således på Kundens egen risk.

6.2 Billecta utgår från att det är Kunden som är avsändare av faktura när denna skickats med stöd av Kundens inloggningsuppgifter och lösenord. Som säkerhetsåtgärd har Billecta rätt att spärra Kundens åtkomst till Tjänsterna om Billecta misstänker att Tjänsterna missbrukas genom att tredje part på ett otillbörligt vis fått åtkomst till Kundens konto. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Billecta om det skett obehöriga transaktioner på Kundens konto.

6.3 Kunden åtar sig att inte lämna sina kontouppgifter vidare till tredje part utan att detta har medgivits av Billecta. Kunden ansvarar vidare för att inloggningsuppgifter till Kundens konto hos Billecta förvaras säkert och att obehöriga ej tillåts ta del av dessa. Om Kunden misstänker att inloggningsuppgifter har spridits till någon obehörig ska Kunden omedelbart ändra sina inloggningsuppgifter och meddela Billecta denna misstanke.

7. Kundens ansvar vid nyttjande av Tjänsterna

7.1 Kunden får endast använda Tjänsterna i enlighet med Villkoren och Billectas instruktioner, samt i enlighet med gällande lagstiftning.

7.2 Tjänsterna får inte användas för olagliga, omoraliska, integritetskränkande eller oetiska syften, eller på sätt som skäligen kan uppfattas så, innefattande men inte begränsat till utställande av bluffakturor eller för att erhålla betalning för olagliga varor och/eller tjänster.

7.3 Kunden är ansvarig för att säkerställa att de utskick av fakturor som görs med hjälp av Tjänsterna sker till korrekt mottagare och till korrekt adress. Billecta ansvarar inte för skada som kan tänkas uppstå ifall fakturamottagare ej erhåller utsänd faktura.

7.4 Genom att registrera ett konto försäkrar Kunden att denne företräder sig själv och inte utger sig för att vara någon annan.

7.5 Om Billecta skulle misstänka att Kunden har använt Tjänsterna på ett sätt som strider mot Villkoren har Billecta rätt att omedelbart säga upp Tjänsteavtalet, stänga av Tjänsterna för Kunden, samt att vid misstanke om brott mot Villkoren eller tillämplig lagstiftning innehålla eventuella inkomna medel till dess det har klarlagts huruvida sådant brott har begåtts.

8. Tjänsten Inkasso

8.1 Billecta kan komma att utföra inkassouppdrag åt Kunden i enlighet med Kundens instruktioner och Villkoren (härefter "**Inkassouppdrag**"). Billecta innehar tillstånd att bedriva inkassoverksamhet som meddelats av Integritetsskyddsmyndigheten.

8.2 Ett Inkassouppdrag från Kunden innebär att Billecta, med rätt att sätta annan i sitt ställe, erhåller fullmakt att för Kundens räkning indriva förfallen och ej tvistig fordran samt att efter Billectas egen bedömning **(i)** vidta de åtgärder som är lämpliga för helt eller delvis inkassera fordran, **(ii)** underlåta att vidta åtgärder och/eller vid var tid avsluta ärenden, samt **(iii)** ingå ackord eller annan uppgörelse med Galdenären efter avstämning med Kunden.

Om Gälldenären har flyttat utomlands eller inte längre har sin stadigvarande hemvist eller är registrerad i Sverige, ska Billecta skicka en betalningsanmodan till Gälldenären. Därefter upphör Billectas åtaganden såvida inte Kunden lämnar besked om vidare hantering. Billecta har dock rätt att anvisa Kunden till ett lokalt inkassoombud.

- 8.3 Billecta bedriver inkassoverksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av inkassolagen (1974:182) och Integritetsskyddsmyndighetens allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen". Billecta har rätt att avsluta ett Inkassouppdrag och återlämna det till Kunden om det skulle strida mot god inkassosed att hantera ärendet.
- 8.4 Kunden ansvarar för **(i)** att fordran är lagligen grundad och att räntor och avgifter har stöd i lag eller avtal, **(ii)** att Gälldenären har tillställts faktura vilken är förfallen till betalning, **(iii)** att Gälldenären är korrekt identifierad, **(iv)** att fordran inte är bestridd, **(v)** att denuntiation har skett om fordran har överlåtit, **(vi)** att Kunden har rätt att använda den data som överförs till Billecta, **(vii)** att data överförs enligt Billectas anvisningar, samt **(viii)** att genast underrätta Billecta om betalning, kreditering, retur, invändning, överenskommelse eller liknande händelser av betydelse för Billecta.
- 8.5 Kunden ska översända samtliga de uppgifter och handlingar som Billecta anser vara nödvändiga för att utföra ett Inkassouppdrag, bland annat borgenärens namn, grunden för fordran, kapitalbelopp, upplupen ränta, överenskommen räntesats, förfallodag, eventuella kostnader som fordras samt eventuell tidsfrist för betalning.
- 8.6 Kunden ska omgående meddela Billecta om Gälldenären bestrider fordran eller betalar direkt till Kunden, eller om fordran på annat sätt reduceras till någon del. Kundens skyldighet att omgående meddela Billecta omfattar även annan information som kan vara av betydelse för det enskilda Inkassouppdraget.
- 8.7 Billecta äger rätt att avböja och avsluta enskilda Inkassouppdrag.
- 8.8 Lagstadgade arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader som betalas av Gälldenären tillfaller Billecta eller annan person som Billecta satt i sitt ställe. I de fall arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader inte ersätts av Gälldenären debiteras Kunden för dessa. Om sådant belopp i ett senare skede inkommer till Billecta ska Billecta återbetala motsvarande belopp till Kunden. Moms på indrivna avgifter faktureras Kunden.
- 8.9 Billecta äger rätt att fakturera Kunden för uppkomna och förväntade arvoden, erlagda och tillkommande avgifter och utlägg, samt övriga kostnader, om **(i)** någon av parterna säger upp Tjänsteavtalet, **(ii)** Kunden återkallar ett överlämnat Inkassouppdrag, eller **(iii)** Billecta efter eget bedömande avslutar ett pågående Inkassouppdrag.
- 8.10 Billecta äger rätt att begära förskottsbetalning av Kunden för arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader enligt gällande prislista eller enligt separat prisöverenskommelse.

- 8.11 Om inte annat överenskommits med Kunden äger Billecta rätt att träffa uppgörelser med Gälldenären om amortering av skulden, samt vidta övriga åtgärder som ligger i Kundens intresse.
- 8.12 Billecta äger rätt att ur indrivna betalningar från Gälldenären göra avdrag för arvoden och behålla medel som ersättning för kostnader uppkomna i samband med indrivningen samt kvitta fordran som Billecta har mot Kunden. Betalning och all annan form av reducering ska av Billecta avräknas i följande ordning: **(i)** lagstadgade arvoden och avgifter, **(ii)** utlägg och övriga kostnader, **(iii)** ränta, och **(iv)** kapitalbelopp.
- 8.13 Betalning av fordran direkt till Kunden ska anses vara indriven av Billecta om betalningen erlagts efter det att Billecta erhållit Inkassoupdraget. Sådan betalning ska omgående överföras till Billecta för avräkning enligt punkten 8.13.
- 8.14 Billecta ska i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel hålla indrivna medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala indrivna medel till Kunden efter avräkning enligt detta kapitel.
- 8.15 Ett bestritt inkassoärende lämnas inte till domstol eller annan myndighet för rättslig åtgärd utan Kundens medgivande. För ansökan om betalningsföreläggande i Sverige krävs dock inte sådant medgivande.
- 8.16 Kunden äger inte rätt att själv, eller genom annat ombud, vidta åtgärder avseende fordran som lämnats till Billecta för indrivning innan Inkassoupdraget har avslutats hos Billecta.

9. Klientmedelskonto

- 9.1 Vid användningen av Tjänsten Inkasso måste Kunden acceptera att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Kundens räkning. Vid användningen av Tjänsten Fakturaservice måste Kunden ange Billecta såsom serviceombud för sitt bankgironummer hos Bankgirocentralen, alternativt måste Kunden acceptera att Billectas Klientmedelskonto är betalningsmottagare för Kundens räkning. Innebörden av att Kunden accepterar att Billectas klientmedelskonto är betalningsmottagare för Kundens räkning är att Billectas klientmedelskonto, med därtill kopplat bankgironummer, står som mottagande konto på de fakturor och/eller inkassokrav som Kunden skapar med hjälp av Tjänsterna. Kundens fordran mot Gälldenären regleras således genom att Gälldenären betalar enligt utsänd faktura och/eller inkassokrav till Billectas klientmedelskonto. När korrekt betalning av fakturan/och eller inkassokravet har skett medför det att Gälldenären anses ha betalat Kunden med befriande verkan. Billecta förbehåller sig rätten att, utan att behöva meddela Kunden, byta klientmedelskonto.
- 9.2 Medel som inkommer från Gälldenären på Billectas klientmedelskonto förs utan oskäligt dröjsmål vidare till ett av Kunden angivet bankkonto. Billecta har dock rätt att avvakta med överföring av inlutna medel från Gälldenären till Kunden om **(i)** fordran är pantsatt,

(ii) Kunden har en skuld till Billecta, **(iii)** det i övrigt framgår av Villkoren, **(iv)** det följer av ett myndighetsbeslut, eller **(v)** det följer av tillämplig lag.

- 9.3 I det fall Kundens faktura är pantsatt har Billecta rätt att överföra de influtna medlen på Billectas klientmedelskonto, direkt till den som fakturan är pantsatt till.
- 9.4 Om influtna medel på Billectas klientmedelskontot är större än vad som angivits på fakturan kommer Billecta överföra det överbetalda beloppet till Kunden för återbetalning eller omplacering. Gällande överbetalningar som är hänförliga till Tjänsten Inkasso kommer överskjutande belopp återbetalas direkt till Gäldenären, om möjligt.
- 9.5 Influtna medel som ej kan matchas med någon Kund kommer kvarstå på Billectas klientmedelskonto fram till dess det är känt vem som är Kund och tillika slutlig betalningsmottagare. Sådana medel tillfaller dock Billecta efter två (2) år räknat från den dag då medlen först kom Billecta tillhanda.
- 9.6 Billecta ska hålla medel åtskilda från egna medel genom ett klientmedelskonto och ska utan dröjsmål redovisa och utbetala medel till Kunden i enlighet med lagen (1944:181) om redovisningsmedel. Billecta ansvarar inte för anspråk hänförliga till påstådda felaktigheter eller brister i Billectas redovisning av medel som framställs senare än inom ett (1) år från det att Billecta tillhandahållit redovisning till Kunden.

10. Immateriella rättigheter, data och marknadsföring

- 10.1 Alla rättigheter (inklusive immateriella rättigheter såsom upphovsrätt och varumärkesrätt, såväl registrerade som oregistrerade, som IT-lösningar och processer som Billecta använder och utvecklar för leverans av Tjänsterna samt av Billecta upprättad data och dokumentation) tillhör Billecta och/eller tredje man. Kunden har inte rätt eller licens att använda någon upphovsrätt, varumärke, eller annan immateriell rättighet som ägs eller kontrolleras av Billecta, såvida inte annat uttryckligen framgår av Villkoren.
- 10.2 Tjänsternas tillhandahållande kan innebära att Billecta behandlar information som ägs av Kunden. Kunden upplåter till Billecta med nyttjanderätt sådan information i den omfattning som krävs för sådan behandling. Kunden har alltid äganderätt till all data som Kunden överlämnar till Billecta.
- 10.3 Om Kunden väljer att genom användande av Tjänsterna skapa fakturor med Kundens registrerade eller oregistrerade varumärke och/eller firma, ger Kunden till Billecta i samband därmed en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Kundens varumärke och/eller firma för att möjliggöra Billectas tillhandahållande av Tjänsterna.
- 10.4 Billecta har rätt att använda Kundens namn och logotype i marknadsföringssyfte utan att på förhand begära Kundens samtycke. Kunden har dock rätt att återkalla sådan rätt genom att skriftligen meddela Billecta härom.

11. Ansvarsbegränsning och reklamation

- 11.1 Billectas ansvar sträcker sig inte längre än att genom API och webbgränssnitt tillgängliggöra Tjänsterna. Billecta ansvarar således inte för konsekvenser till följd av felaktiga API-anrop eller andra fel som uppenbarligen uppstått till följd av fel hos Kunden.
- 11.2 Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och Kundens användning av Tjänsterna är Kundens ansvar. Billecta lämnar inte några direkta eller underförstådda garantier, eller garantier på något annat sätt, rörande Tjänsternas tillgänglighet, kvalitet, duglighet för något särskilt syfte, lämplighet, riktighet eller innehåll.
- 11.3 Billecta ansvarar inte för skada som orsakats av fel i kommunikation eller fel vid avsändande och leverans av meddelanden till Kundens bank. Sådana fel kan bestå i tekniska fel, fel som orsakar dubletter, ofullständig eller inkorrekt information.
- 11.4 Billecta ansvarar inte för några kostnader, förluster, skador eller utgifter som Kunden eventuellt kan komma att lida till följd av att Billecta inte kan utföra Tjänsterna på grund av elektroniska fel, förseningar eller fel i driften av någon elektronisk kommunikation, avbrott eller felfunktion i kommunikations- eller överföringsanläggningar eller fel som beror på Kundens bank.
- 11.5 Med undantag för skada som orsakats av Billectas grova vårdslöshet eller uppsåtligt agerande, ansvarar Billecta inte gentemot Kunden eller någon tredje part för utebliven vinst, inkomstförlust, skada i tredjepartsprodukt eller annan indirekt skada eller följdskada av något slag, innefattande men inte begränsat till förlust av data, som uppkommer på grund av eller i samband med Billectas tillhandahållande av Tjänsterna, Kundens nyttjande av Tjänsterna eller oförmåga att använda Tjänsterna. Billecta är inte ansvarig gentemot Kunden för några krav från tredje man som riktas mot Kunden.
- 11.6 Billectas totala skadeståndsansvar mot Kunden är begränsat till ett sammanlagt belopp om det lägre av **a)** ett prisbasbelopp, och **b)** den ersättning Kunden under de tre (3) månader som närmast föregått skadetillfället erlagt till Billecta för den del av uppdraget som ersättningsanspråket grundar sig på. För ett enskilt Inkassouppdrag är Billectas ansvar begränsat till det enskilda Inkassouppdragets kapitalbelopp.
- 11.7 Billecta är inte ansvarigt för skada som beror på att Billecta inte kan utföra Tjänsterna eller för skada som drabbar Kunden som beror på eller följer av händelser bortom Billectas kontroll (force majeure), exempelvis händelser som beror på krig, ändrade valutakurser, lagändring, myndighetsåtgärd, pandemi, uppror, strejk, lockout, naturkatastrofer eller andra händelser som Billecta inte råder över.
- 11.8 Krav gentemot Billecta ska föregås av skriftlig reklamation inom skälig tid, men senast inom tre (3) månader från det att felet till vilket kravet hänför sig upptäcks eller borde ha upptäckts. Krav och skriftlig reklamation ska skickas till Billectas vid var tid gällande postadress, alternativt till support@billecta.com. Efter att Billecta har erhållit den

skriftliga reklamationen, ska Billecta beredas möjlighet att vidta rättelse på det sätt som Billecta finner lämpligt.

12. Behandling av personuppgifter

12.1 Billecta behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679) ("**GDPR**") och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om hur Billecta behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig finns tillgänglig på Billectas [webbplats](#).

12.2 Billecta är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker avseende Kundens representanter. Billecta är även personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker avseende Galdenären i samband med att Kunden använder Tjänsten Inkasso.

12.3 Kunden är personuppgiftsansvarig och Billecta är personuppgiftsbiträde för den behandling av Galdenärens personuppgifter som sker i samband med att Kunden använder Tjänsten Fakturaservice. Billectas behandling av Galdenärens personuppgifter på uppdrag av Kunden kommer enbart ske i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet och Kundens dokumenterade instruktioner.

13. Kontaktuppgifter

Billecta AB
Mailbox 2320
111 75 Stockholm

08-400 20 290
www.billecta.com
kundtjanst@billecta.com

14. Tillägg och ändringar

14.1 Billecta förbehåller sig rätten att genomföra ändringar av Villkoren. För att Kunden ska kunna fortsätta använda Tjänsterna efter ändringar av Villkoren har skett, måste Kunden aktivt godkänna Villkoren inklusive ändringarna i samband med att Kunden loggar in i Billectas portal. Om Kunden inte aktivt godkänner ändringarna kan Kunden inte längre använda Tjänsterna.

14.2 Billecta har rätt att göra uppdateringar och förändringar av Tjänsterna. Om väsentliga uppdateringar och/eller förändringar av Tjänsterna genomförs, ska Billecta senast 30 dagar innan dessa uppdateringar och/eller förändringar träder i kraft meddela Kunden genom e-post eller information på www.Billecta.com.

15. Jämkning

15.1 Om något Villkor i Tjänsteavtalet skulle befinnas vara ogiltigt ska detta inte innebära att Tjänsteavtalet i dess helhet är ogiltigt. Om ogiltigheten väsentligen påverkar Billectas eller Kundens rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet, ska skälig jämkning av Tjänsteavtalet ske.

16. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

16.1 Kunden har inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet utan skriftligt godkännande från Billecta.

16.2 Billecta har rätt att överlåta avtal med Kunden, inklusive Tjänsteavtalet, till annat bolag i samma koncern som Billecta, eller till tredje man, i anslutning till en överlåtelse av alla eller väsentligen alla av Billectas tillgångar.

17. Företråde vid motstridiga avtalsvillkor

17.1 Om Kunden utöver Tjänsteavtalet har ingått ett separat skriftligt avtal med Billecta om nyttjande av Tjänsterna, ska innehållet i det separata avtalet ha företräde framför Tjänsteavtalet vid motstridiga avtalsvillkor.

17.2 Personuppgiftsbiträdesavtalet mellan Billecta och Kunden har alltid företräde framför Villkoren i Tjänsteavtalet i frågor som rör behandlingen av personuppgifter.

18. Lagval och tvistelösning

18.1 Tjänsteavtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

18.2 Tvist eller krav som uppstår mellan parterna och hänför sig till Tjänsteavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.